

Mise à jour : 12/07/2022

CDI  
Temps plein  
BEZANNES

Poste à pourvoir immédiatement  
BAC+2  
Expérience réussie de 2 ans minimum

Rémunération : A définir selon profil  
Intéressement, Participation, Tickets restaurant, Mutuelle, Prime d'apport de clientèle, 13ème mois

## DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre du développement de notre équipe SI, nous recherchons un **technicien de maintenance informatique** afin de renforcer notre service de support informatique. Vous serez amené à effectuer des missions de support technique pour le compte de nos différents bureaux. Des déplacements sont à prévoir lors des missions de déploiement. Vous êtes en charge des missions suivantes (missions évolutives en fonction du profil) :

- Participer aux missions de déploiement de postes (PC).
- Assistance technique aux utilisateurs.
- Gestion du stock de matériel (PC + périphériques).
- Rédaction de procédures techniques.

Compétences :

- Maintenance de matériel informatique PC (diagnostique, réparation , mise à niveau).
- Utilisation d'un logiciel de gestion de tickets (idéalement GLPI) .
- Assistance aux utilisateurs (sur site et par téléphone).
- Réseau TCP/IP (installation de matériel , configuration, diagnostique de panne).
- Bonne maitrise de ACTIVE DIRECTORY.
- Capacité rédactionnelle (rédiger des procédures)
- Anglais technique lu, parlé , écrit (pour échanger avec nos fournisseurs étrangers)
- Aisance relationnelle et pédagogie.

## PROFIL ET QUALITES REQUISES

Vous êtes issu d'une formation en maintenance informatique niveau BAC+2. Vous avez déjà participé à des missions de déploiement. Vous avez déjà exercé des fonctions au sein d'un service de support technique. Vous êtes impliqué(e), consciencieux(e) et autonome. Ce poste est fait pour vous !

- Permis B + véhicule exigé.

DIRECTION GÉNÉRALE  
Bureau de DIRECTION GÉNÉRALE  
160, rue Louis Victor de Broglie - B.P. CS  
50056  
51726 BEZANNES CEDEX  
Tel : 03 26 77 38 99  
Fax : 03 26 40 01 38  
Email : dg@fcn.fr